

La plataforma

Todo lo que tu empresa necesita para atender, vender y administrar



Módulos integrados en una sola plataforma. Esto es todo lo que contempla cada uno.



Bandeja unificada multicanal

WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram y chat web en una sola ventana. Todas las conversaciones de todos tus canales, ordenadas para tu equipo.

5 funcionalidades



Gestión de conversaciones

Asigná, transferí y resolvé en equipo. Etiquetas, notas internas, respuestas rápidas y mensajes interactivos para no perder el hilo nunca.

6 funcionalidades



CRM de clientes

Cada contacto con su ficha completa: datos, historial de compras, créditos, intereses y segmentos. Conocé a tu cliente en cada conversación.

6 funcionalidades



Ventas, pedidos y tienda online

Cerrá ventas sin salir del chat y también en el mostrador. Pedidos, presupuestos, punto de venta, link de pago y tu catálogo web con pago online.

6 funcionalidades



Productos e inventario

Tu catálogo siempre a mano para responder y vender. Stock por depósito, movimientos y Kardex, variantes, fotos y videos, alertas de reposición.

5 funcionalidades



Créditos, cobranzas y facturación

Controlá tu cartera y cobrá a tiempo. Límites de crédito, planes de pago, cobranzas, gastos y facturación electrónica con validez fiscal.

5 funcionalidades



Tickets, agendas y citas

Soporte y postventa profesional de punta a punta. Tickets con SLA, agendas y recordatorios, y reserva de citas con tus profesionales.

5 funcionalidades



Central telefónica y llamadas

La telefonía de tu comercio integrada al Chat Center. Softphone en el navegador, colas, IVR y grabaciones, más las llamadas de voz de WhatsApp.

5 funcionalidades



Marketing, automatización y reportes

Hacé crecer tu negocio con datos. Email marketing, marketing con IA, pautas, sorteos, bots y WhatsApp Flows, reportes en vivo y un asistente con IA.

7 funcionalidades



Gestión interna del equipo

Todo tu equipo en la misma herramienta. Proyectos y tareas, RRHH y onboarding, permisos por rol y un centro de aprendizaje con asistente de ayuda con IA.

5 funcionalidades

10

módulos integrados

55

funcionalidades incluidas

5

canales en una sola bandeja

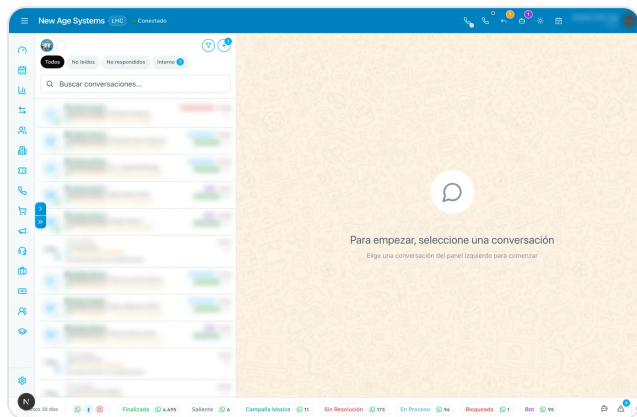


01 • BANDEJA

Bandeja unificada multicanal

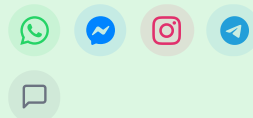
WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram y chat web en una sola ventana. Todas las conversaciones de todos tus canales, ordenadas para tu equipo.

Una sola bandeja



Todos tus canales

Conectá los cinco. Todos llegan a la misma bandeja.



WhatsApp Cloud API oficial



Facebook Messenger e Instagram DM



Telegram y chat web embebible



Conversaciones grupales y 1 a 1



Multi-dispositivo: PC, tablet y celular

+2.000M

de usuarios de WhatsApp en el mundo

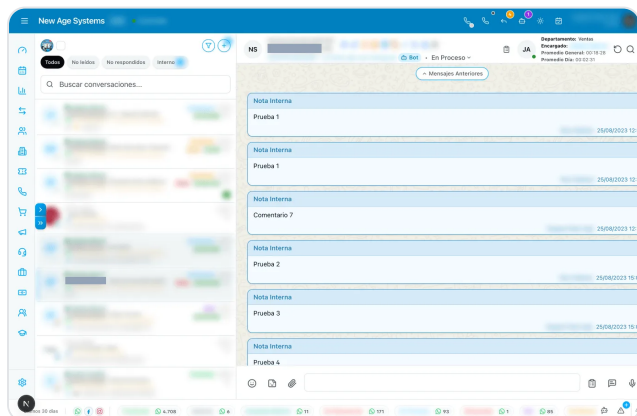


02 • CONVERSACIONES

Gestión de conversaciones

Asigná, transferí y resolvé en equipo. Etiquetas, notas internas, respuestas rápidas y mensajes interactivos para no perder el hilo nunca.

Atención en equipo



Asignación y transferencia entre agentes



Etiquetas y resoluciones de 3 niveles



Notas internas y respuestas rápidas



Mensajes interactivos: botones y listas



Stickers, reenvío de adjuntos y reacciones



Chat interno entre operadores



Nada se pierde, nada se duplica

Cada conversación queda asignada, etiquetada y medida.



03 • CRM

CRM de clientes

Cada contacto con su ficha completa: datos, historial de compras, créditos, intereses y segmentos. Conocé a tu cliente en cada conversación.



Ficha completa en cada conversación

Sabé quién te escribe, qué compró antes y qué le interesa, sin cambiar de pantalla.



Ficha de cliente 360°



Teléfonos, emails y direcciones con geo



Historial de ventas y créditos



Segmentos: nuevos, top, inactivos, interesados



Repartos y logística: remitos y vehículos



Alianzas y beneficios para clientes



Cada contacto es una oportunidad

Segmentá y volvé a contactar en el momento justo.

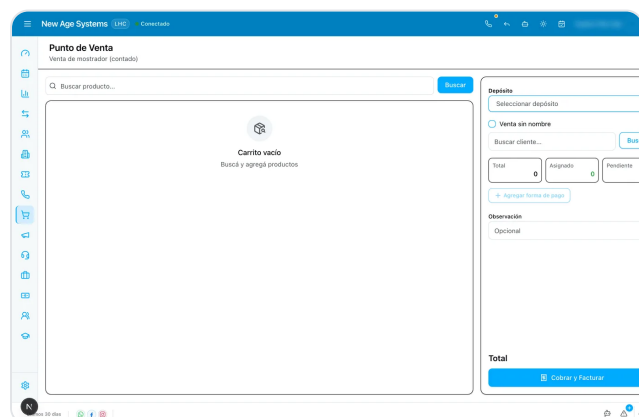


04 • VENTAS

Ventas, pedidos y tienda online

Cerrá ventas sin salir del chat y también en el mostrador. Pedidos, presupuestos, punto de venta, link de pago y tu catálogo web con pago online.

Vendé en el chat



Crear pedidos y presupuestos desde el chat



Punto de venta (POS) de mostrador



Promociones y descuentos



Link de pago por WhatsApp



Tienda online / catálogo web con pago online



Seguimiento de envíos y estados



Del mensaje al link de pago

El cliente paga desde el mismo chat en el que preguntó.



05 · PRODUCTOS

Productos e inventario

Tu catálogo siempre a mano para responder y vender. Stock por depósito, movimientos y Kardex, variantes, fotos y videos, alertas de reposición.



Tu catálogo, siempre a mano

Respondé con stock real, fotos y especificaciones sin salir del chat.



Catálogo con variantes y especificaciones



Stock por depósito, movimientos y Kardex



Fotos y videos de productos



Catálogo de WhatsApp Business



Alertas de bajo stock y productos sin movimiento

100%

del stock sincronizado con cada venta



Nunca más "te confirmo el stock"

El agente responde con la existencia real del depósito, en el momento.



06 · FINANZAS

Créditos, cobranzas y facturación

Controlá tu cartera y cobrá a tiempo. Límites de crédito, planes de pago, cobranzas, gastos y facturación electrónica con validez fiscal.



La venta no está cerrada hasta que está cobrada

Límites, cuotas, planes de pago y el historial completo de cada negociación.



Límites de crédito y cuotas por cliente



Cobranzas, negociaciones y cartera



Planes de pago e historial



Facturación electrónica



Gastos y proveedores

0

planillas paralelas para tu cartera



De la venta a la factura, sin recargar datos

La factura electrónica sale del mismo sistema donde nació la venta.

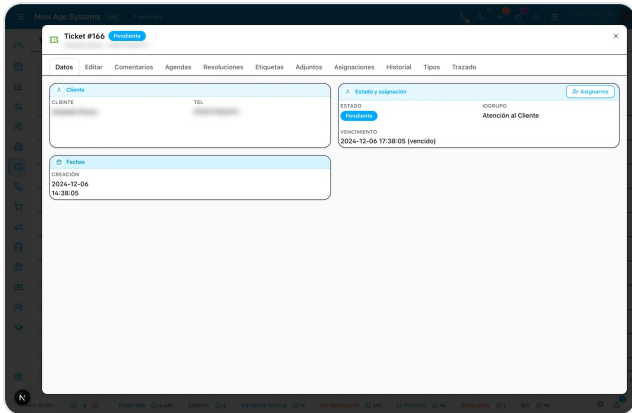


07 · SOPORTE

Tickets, agendas y citas

Soporte y postventa profesional de punta a punta. Tickets con SLA, agendas y recordatorios, y reserva de citas con tus profesionales.

Postventa de punta a punta



Tickets con prioridad, SLA y escalamiento



Agendas, turnos y recordatorios



Citas y reservas con profesionales



Incidencias a soporte con contexto



Resoluciones y métricas de soporte

100%

de los tickets con prioridad y SLA



El cliente que vuelve vale más que el que llega

La venta no termina en el pago: la postventa también vive acá.



08 · TELEFONÍA

Central telefónica y llamadas

La telefonía de tu comercio integrada al Chat Center. Softphone en el navegador, colas, IVR y grabaciones, más las llamadas de voz de WhatsApp.



La telefonía, dentro del navegador

Softphone, colas e IVR sin comprar ningún equipo ni instalar nada.



Softphone en el navegador, sin hardware



Colas, IVR y ring groups



Grabaciones e historial de llamadas



Panel de llamadas en vivo



Llamadas de voz de WhatsApp

0

equipos que comprar para empezar



¿Y si prefieren llamar?

Las llamadas quedan grabadas y unidas al historial del cliente, igual que sus mensajes.

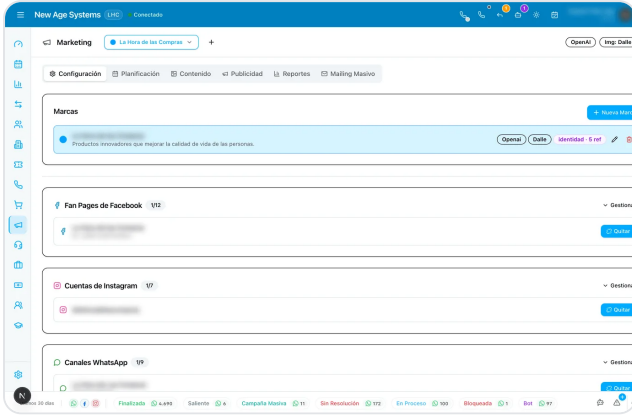


09 • CRECIMIENTO

Marketing, automatización y reportes

Hacé crecer tu negocio con datos. Email marketing, marketing con IA, pautas, sorteos, bots y WhatsApp Flows, reportes en vivo y un asistente con IA.

Reportes en vivo



Email marketing (mailing masivo) y campañas WA/SMS



Marketing con IA: genera posts de Facebook e Instagram



Publicidad Meta (Ads), sorteos y cupones



Afiliados y programas de referidos



Chatbots, WhatsApp Flows y auto-respuestas



Dashboard y reportes en vivo (Excel/PDF/Sheets)



Asistente con IA: consultá y accioná en lenguaje natural

3

canales de campaña: email, WhatsApp y SMS

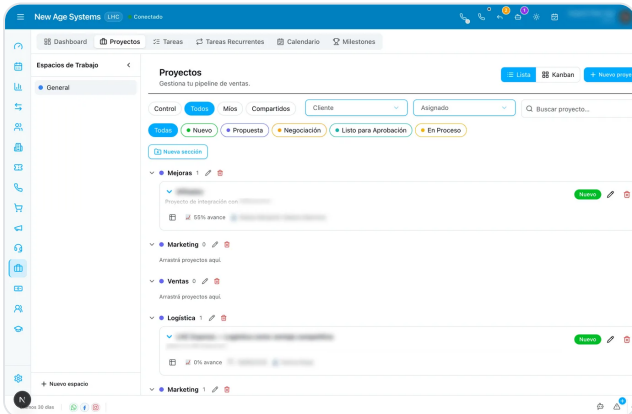


10 • EQUIPO

Gestión interna del equipo

Todo tu equipo en la misma herramienta. Proyectos y tareas, RRHH y onboarding, permisos por rol y un centro de aprendizaje con asistente de ayuda con IA.

Todo el equipo, en la misma herramienta



Proyectos y tareas en tableros kanban



RRHH y onboarding de ingresantes



Permisos granulares y auditoría



Status de usuarios en tiempo real



Centro de aprendizaje + asistente de ayuda con IA

1

sola plataforma para atender, vender y gestionar



No estás solo

Implementación, capacitación y soporte 24/7 en cada paso.

¿Querés verlo funcionando con tus propios datos?

Agendá una demo personalizada con nuestro equipo.

WhatsApp **+595 994 600 022**

comercial@newage.com.py

newage.com.py



Todo el sistema, de un vistazo

01 Bandeja unificada multicanal 5 funcionalidades

03 CRM de clientes 6 funcionalidades

05 Productos e inventario 5 funcionalidades

07 Tickets, agendas y citas 5 funcionalidades

09 Marketing, automatización y reportes 7 funcionalidades

02 Gestión de conversaciones 6 funcionalidades

04 Ventas, pedidos y tienda online 6 funcionalidades

06 Créditos, cobranzas y facturación 5 funcionalidades

08 Central telefónica y llamadas 5 funcionalidades

10 Gestión interna del equipo 5 funcionalidades

10

módulos integrados

55

funcionalidades incluidas

5

canales en una sola bandeja